

## TRENITALIA S.P.A.

### DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

### DIREZIONE STRATEGIE, PIANIFICAZIONE, REGOLAZIONE E SOSTENIBILITA'

### DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE

### DIREZIONE MARKETING

- ANALISI DI MERCATO, CLIENTELA E CONCORRENZA
- SVILUPPO PRODOTTO E INTEGRAZIONE OFFERTA
- LOYALTY, PROMOZIONE E ACCORDI COMMERCIALI
- DIGITAL, BUSINESS INNOVATION & COMMUNICATION

### DIREZIONE BUSINESS AV COMMERCIALE AV

- OFFERTA COMMERCIALE AV
- PRICING E REVENUE AV
- SOCIAL IMPLEMENTATION PLAN AV
- GESTIONE CONTRATTO DI RISTORAZIONE AV
- ACCORDI COMMERCIALI E SERVIZI ANCILLARIES AV
- ACCORDI COMMERCIALI AREA SPORT

### SALES AV

- VENDITA CORPORATE, TRADE E DIGITAL AV
- VENDITA INTERNAZIONALE
- PIANI, POLITICHE DI VENDITA E MONITORAGGIO AV

### FS TECHNOLOGY

### FS SECURITY

## CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA AV

- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO NORD AV
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO SUD AV
- LAVORI E PROGETTI DI INVESTIMENTO AREE COMMERCIALI AV
- SERVIZI DI INFORMAZIONE IN ANORMALITA' E ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- COORDINAMENTO SALE AV E PROGRAMMA CARTA FRECCIA
- FORMAZIONE CSVD AV
- PROCESSI CSVD AV
- GESTIONE CONTRATTI E CONTROLLER CSVD AV
- SELF SERVICE & DIGITAL

## SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA QUALITA' E ENERGIA AV

### ESERCIZIO AV

### DIREZIONE BUSINESS IC

- COMMERCIALE & SALES INTERCITY E CROSSBORDER
- CONTRACT MANAGEMENT INTERCITY
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA IC
- ESERCIZIO IC
- SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA, QUALITA' E ENERGIA IC
- PRODUZIONI TERRITORIALI – TUTTE

## DIREZIONE BUSINESS REGIONALE E SVILUPPO INTERMODALE

- COMMERCIALE REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA, QUALITA' E ENERGIA REGIONALE
- SVILUPPO INTEGRAZIONE TPL

## DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

### TILO SA

Corso San Gottardo, 73 CH – 6830 CHIASSO

### TRENORD

Piazzale Cadorna 14 - 20123 MILANO

<b><u>Protocollo:</u></b>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 23/2/2024 TRNIT-AD.DBAV.CAV.PRAVP'2024\0007898
<b><u>Oggetto:</u></b>	Accordo BMT 2024 – Napoli 14/16 marzo 2024
<b><u>Allegati</u></b>	Fac simile credenziale
<b><u>Decorrenza:</u></b>	Immediata

### **Novità:**

Con decorrenza immediata, in occasione della **Borsa Mediterranea del Turismo 2024** che si terrà a **Napoli** presso la Mostra d'Oltremare **dal 14 al 16 marzo 2024**, ai **visitatori, espositori, buyer** che parteciperanno alla manifestazione è offerta la possibilità di acquistare biglietti ferroviari **con la riduzione del 50%** calcolato sul prezzo Base adulti, per viaggi da effettuarsi **tra il 13 ed il 17 marzo 2024** con **destinazione e/o origine la città di Napoli**.

I biglietti possono essere acquistati per viaggiare a bordo dei treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, in 1<sup>^</sup> e 2<sup>^</sup> classe, sui livelli di servizio Business, Premium, Standard e sui servizi cuccette e Vagoni letto.

Sono esclusi i treni Regionali, il livello di servizio Executive, il servizio salottino e le cabine Excelsior.

### **Condizioni di emissione e di utilizzazione dei biglietti**

**I biglietti emessi sono nominativi**, devono riguardare viaggi per/da Napoli e possono essere acquistati **presso gli Uffici Gruppi Trenitalia oppure presso il Tour Operator AironTour**, presentando la credenziale ricevuta per partecipare all'evento (fac-simile allegato).

Presso gli Uffici Gruppi **le richieste dovranno pervenire almeno cinque giorni** lavorativi prima del viaggio.

I biglietti di andata dovranno avere come destinazione la città di Napoli, per viaggi da effettuarsi tra il 13 ed il 16 marzo 2024, quelli di ritorno dovranno avere come origine la città di Napoli, per viaggi da effettuarsi tra il 14 ed il 17 marzo 2024.

Al prezzo scontato non sono applicabili ulteriori riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.

**Non sono ammessi il cambio della prenotazione, del biglietto e il rimborso per rinuncia al viaggio da parte del passeggero.**

A bordo treno è necessario esibire, oltre al titolo di viaggio, un valido documento di riconoscimento e la credenziale BMT (fac-simile allegato). La mancanza anche di uno solo dei documenti richiesti è regolarizzata col pagamento della differenza tra il prezzo intero dovuto per il treno utilizzato e quanto corrisposto più la penalità di 10 euro.

I viaggiatori in possesso del biglietto emesso per l'evento, trovati a viaggiare in giorni e su treni diversi da quelli ammessi sono regolarizzati come sprovvisti di biglietto.

### **Modalità operative per l'emissione dei biglietti**

Gli operatori per emettere i biglietti ridotti devono:

- selezionare Pax - Accordi – Accordi Globale – Accordo Globale Sconto – 50%;
- inserire il numero della credenziale: 20240211;
- inserire il nome dell'accordo: "BMT2024";
- inserire la validità dell'accordo: fino al 17 marzo 2024.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIREZIONE BUSINESS AV**

Il Direttore  
Pietro Diamantini

**DIREZIONE BUSINESS IC**

Il Direttore  
Domenico Scida