

## PROGRAMMA

### giovedì 16 marzo

ore 10.00

Apertura dell'area espositiva riservata esclusivamente agli operatori del settore

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Incoming in collaborazione con l'Enit – incontri operativi

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Terme, Benessere & Vacanza Attiva in collaborazione con l'Enit – incontri operativi

ore 10.00 Sala Mediterraneo – pad. 4

**PRESENTAZIONE DELL'OSSERVATORIO TURISTICO URBANO DELLA CITTÀ DI NAPOLI**

a cura dell'Assessorato al Turismo e alle Attività Produttive del Comune di Napoli

Evento promosso da Teresa Armato

ore 10.00 Sala Tirreno – pad. 6

Presentazione **"TANTI INGRESSI, LUNGA DURATA, COMMISSIONI SOSTANZIOSE: ARRIVA OKNAPOLI"**

a cura di Overall Media e Worldwide Reps Italia

ore 11.00 Sala Tirreno – pad. 6

Presentazione **"SORRENTO MUSEI: LA CULTURA FA RETE - NASCE IL BIGLIETTO UNICO"**

Relatori:

*Paolo Pane - Consigliere Comune di Sorrento*

*Gaetano Mauro - Presidente Museo Correale*

*Paolo Jorio - Direttore Museo Correale*

*Antonino Giammarino - Fondazione Sorrento*

*Federica Pane - Museo Sorrento Experience*

*Alessandro Fiorentino - MU.TA. (Museo Bottega della Tarsia Lignea)*

Moderata:

*Costanza Martina Vitale*

ore 11.30 Sala Mediterraneo – pad. 4

Inaugurazione della VENTISEIESIMA EDIZIONE DELLA BORSA MEDITERRANEA DEL TURISMO

Intervengono:

*On. Daniela Santanchè - Ministro del Turismo della Repubblica Italiana*

*Felice Casucci - Assessore al Turismo della Regione Campania*

*Teresa Armato - Assessore al Turismo e Attività Produttive del Comune di Napoli*

ore 14.00 Sala Mediterraneo – pad. 4

Conferenza **"CAMPANIA.DIVINA. IL RUOLO DELLE RETI NELLA PROMOZIONE TURISTICA REGIONALE"**

ore 15.30 Tappeto volante. Presentazione Bitus 2023

ore 16.15 L'Ente Parco Regionale dei Campi Flegrei presenta:

Arcipelago e costa flegreauna strategia per il turismo sostenibile

ore 14.30 Sala Tirreno – pad. 6

Conferenza stampa **"IL 2023 IN SELLA DELL'EMILIA ROMAGNA ASPETTANDO IL TOUR DE FRANCE"**

Interverrà l'Assessore Regionale del Turismo dell'Emilia Romagna *Andrea Corsini*

e il Presidente di APT Servizi Emilia Romagna *Davide Cassini*

ore 16.00 Sala Tirreno – pad. 6

## “I NUOVI TRENDS NEL DESTINATION MANAGEMENT”

a cura della Prof.ssa Valentina Della Corte – Professore Ordinario e Coordinatrice  
del CdL in Hospitality Management, Università degli Studi di Napoli Federico II

*Intervengono:* Kalanit Goren Perry - Consigliere per gli Affari Turistici Ambasciata d'Israele  
ed Ufficio Nazionale Israeliano del Turismo  
Ester Tamasi - Direttore Italia Visit Malta  
Attilia Bossi Deputy - General Manager Interface Tourism Italy

## venerdì 17 marzo

ore 10.00

Apertura dei lavori

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Incentive&Congressi – incontri operativi

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Turismo Sociale – incontri operativi

ore 10.00 Sala Mediterraneo – pad. 4

### TURISMO SOSTENIBILE RELIGIOSO, SPORTIVO, AMBIENTALE

*Saluti:* Don Salvatore Fratellanza - Direttore “Ufficio per la pastorale  
del tempo libero e turismo - Curia Arcivescovile Arcidiocesi di Napoli

*Modera:* Marco Mansueto - Presidente Regionale Confederazione dello Sport

*Intervengono:* Sergio Roncelli - Presidente Regionale CONI  
Lina Buono - Docente Universitaria Parthenope  
Amedeo Manzo - Presidente BBC Napoli  
Luigi Stefano Sorvino - Direttore Generale dell'Arpac Agenzia Regionale  
per la Protezione Ambientale in Campania  
Marco Rizzo

ore 10.00 Sala Tirreno – pad. 6

Corso di aggiornamento “VENDERE NEL TURISMO? NEL 2023 VINCE CHI ARRIVA PRIMA AL CLIENTE!”

Come la digitalizzazione ha cambiato le regole del turismo.

Strategie di vendita per generare clienti e per aumentare fatturato e profitti

a cura di Alessandro Bentivoglio

ore 11.30 Sala Tirreno – pad. 6

### “LE SFIDE ATTUALI E PROSPETTICHE DELL'OSPITALITÀ. INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ”

a cura della Prof.ssa Valentina Della Corte – Professore Ordinario e Coordinatrice  
del CdL in Hospitality Management, Università degli Studi di Napoli Federico II;

del Prof. Francesco Scullica – Arch. Prof. del Politecnico di Milano;

del Dott. Sergio Grazioli – Membership Director NEWH Milano Chapter

**ore 12.30** Sala Mediterraneo – pad. 4

Conferenza “CAMPANIA.DIVINA. I TURISMI: BORGHI, CAMMINI, RADICI E BENESSERE”

**ore 14.00** Provincia di Salerno. Conferenza di presentazione “Chiamata alle arti”

**Relatori:** Pasquale Sorrentino - Consigliere delegato al Turismo della Provincia di Salerno  
Mafalda Inglese - Team di progetti Unione Paestum Alto Cilento  
Felice Casucci - Assessore Regionale Turismo  
**Moderata:** Orlando Di Scola - Presidente Ass. CilentoMania

**ore 14.00** Sala Tirreno – pad. 6

Convention “IL TURISMO DEL FUTURO, COMUNICAZIONE E DIGITAL MARKETING: BEST PRACTICES”  
a cura di Marketing Italia

Pietro Esposito - Seg. Generale Camera Commercio Sassari  
Alessandro Sabella - Assessore al Turismo Visit Pistoia  
Attilia Bossi Deputy General Manager Interface Tourism Italy  
**Moderata:** Ruben Santo Pietro CEO e Founder Visit Italy

**ore 15.00** Sala Mediterraneo – pad. 4

Workshop “NAPOLI, TURISMO SOSTENIBILE. GLI ITINERARI DI CAPODIMONTE, LA COLLINA GENTILE”

a cura di DESTINATION NAPLES - Associazione Bay of Naples Finest

Interventi: Carmine Maturo e Sara Cucciolito - coordinatori del progetto La Collina Gentile;  
Giuseppe Scanu - Presidente FIAVET Campania Basilicata

**ore 17.00** Sala Tirreno – pad. 6

Presentazione a cura di Booking.com

**Speaker:** Simona Ali e Bice Tavassi

## sabato 18 marzo

**ore 10.00**

Apertura dei lavori

**ore 10.00** Sala Mediterraneo – pad. 4

Conferenza “EXTRA ALBERGHIERO. TURISTIFICAZIONE E SOSTENIBILITÀ  
PER UN NUOVO MODELLO DI OSPITALITÀ DIFFUSA”

a cura di Abbac Guest Italy

Seguirà Assemblea Nazionale ABBAC

**Introduce** Agostino Ingenito - Presidente ABBAC  
**Intervengono** Roberto Micera - Docente di Marketing Territoriale - Università della Basilicata  
Luigi Snichelotto - Presidente AssoMiMe  
Sergio Lombardi - Presidente Osservatorio Turismo - Odcec Roma

**ore 10.00** Sala Tirreno – pad. 6

“ALLA RICERCA DEL LAVORO IDEALE NEL TURISMO: 5 REGOLE D'ORO E 5 ERRORI DA NON COMMITTERE!”

Cercare o cambiare lavoro nel turismo: meglio il digitale o il tradizionale? Meglio incoming o outgoing?

Meglio una catena alberghiera o una compagnia di crociere? Obiettivo del convegno è rispondere

a queste domande (grazie a testimoni qualificati), ma soprattutto indicare le 5 regole d'oro

per trovare il lavoro ideale nel turismo e i 5 errori più comuni, commessi da chi il lavoro non lo troverà

**Moderatore:** Roberto Gentile - SAGE Executive Search

**Speaker:** Maria Paola De Rosa - Responsabile vendita Trade e Charter Alta Velocità Trenitalia  
Sara Prontera - Direttore marketing Nicolaus Valtur  
Diego Borrelli - Owner Signora Bettola

ore 10.30 Salone Workshop – pad. 3

## “TURISMO: PROFESSIONI, COMPETENZE E PROSPETTIVE DI LAVORO: ESPERIENZE A CONFRONTO”

a cura di Confcommercio Campania Sezione Turismo

*Coordina: Angelo Cirasa - Giornalista*

*Intervengono: Pasquale Russo - Presidente Confcommercio Campania  
Costanzo Iaccarino - Vice Presidente Confcommercio Campania Turismo  
Michele Raccuglia - Responsabile Campania Anpal Servizi*

*Testimonianze  
di settore:*

*Antonio Marchiello - Assessore al Lavoro Regione Campania  
Armida Filippelli - Assessore alla Formazione Regione Campania  
Luana di Tuoro - Presidente Ente Bilaterale Turismo Campania  
- Segretario Generale Filcams  
Lucia Fortini - Assessore alla Istruzione Regione Campania  
Aniello Savarese - Fondazione ITS BACT  
Felice Casucci - Assessore al Turismo Regione Campania  
Alessandro Massimo Nucara - Presidente Ente Bilaterale Nazionale Turismo*

ore 11.30 Sala Tirreno – pad. 6

## Presentazione “ALLA SCOPERTA DEL VENEZUELA”

a cura dell'Ufficio del Turismo del Venezuela

ore 12.30 Sala Tirreno – pad. 6

## Convegno “TURISMO HIGH&LOW TECH”

*Moderata: Architetto-Giornalista Valentina Piscitelli*

*Saluti istituzionali: Prof. Arch. Lorenzo Capobianco - Presidente dell'Ordine degli Architetti P.P.C. di Napoli  
Le finalità e le potenzialità del PNRR  
Arch. iunior Aniello Tirelli - Consigliere dell'Ordine degli Architetti P.P.C. di Napoli  
Il turismo esperienziale come occasione di crescita per i viaggiatori e le comunità locali  
Imprenditore-Esploratore Savio Los - Co-fondatore di Unexpected London  
Gli impatti positivi della Wearable Technology nell'esperienza di viaggio  
Arch. Inventore Lucio Campanelli, fondatore INPULSE inc.  
Ospitalità accessibile: esperienze e ricadute  
Arch. Iunior Luisa Mutti - Consigliere Aggiunto Federarchitettiroma*

ore 16.00 Sala Tirreno – pad. 6

## Conferenza “LA NARRAZIONE DEL TERRITORIO, NUOVI FORMAT PER LO STORYTELLING: BRAND JOURNALISM, DIGITAL PR E INFLUENCER MARKETING”

a cura di Francesca Stefania Ferrara - News Content Designer  
e Communication Manager We Are Instagramers Campania e Napoli